

Pending withdrawal of CZK 20,000 – request for urgent update

Doručená pošta x



Jakub Koval <jakubkoval1995@gmail.com>

komu: complaints, support@rabona.com ▼

st 2. 9. 15:30 (před 23 hodinami)



Hello,

I am contacting you regarding my pending withdrawal of **CZK 20,000**, which I requested on **26 August 2026**.

According to the information provided by your support, withdrawals should be processed within three days. However, my withdrawal has now been pending for approximately one week, and I have not received any clear explanation regarding the delay.

I have already contacted your live chat, but unfortunately I was not given any specific information or an estimated processing date.

Could you please:

- confirm the current status of my withdrawal,
- explain the reason for the delay,
- and provide a specific date by which the withdrawal will be processed?

If necessary, please escalate this matter to your payments/finance department.

I would appreciate a clear response and resolution as soon as possible.

Kind regards,

Jakub Koval

transaction number: 4065c84e-1d6f-42da-9742-523ef76b7f9e



Support Rabona

komu: mně ▼

st 2. 9. 15:35 (před 23 hodinami)



Váš požadavek (55800443) byl aktualizován. Chcete-li přidat další komentáře, odpovězte na tento e-mail.

Miroslav (Rabona)

2. 9. 2026 16:35 GMT+3

Ahoj Jakub,

Děkujeme, že jste nás kontaktovali.

Doufám, že se máte dobře!

Náš tým udělá vše pro to, aby to bylo vyřízeno co nejrychleji. Děkujeme za trpělivost!

V případě jakýchkoliv dalších dotazů či potřeby asistence se na nás neváhejte kdykoliv obrátit prostřednictvím e-mailu VIP@Rabona.com.

S přáním hezkého dne,

Miroslav

VIP TEAM Rabona



Jakub Koval <jakubkoval1995@gmail.com>

komu: Support ▼

14:15 (před 59 minutami)



Dobrý den,

děkuji za odpověď, ale bohužel neodpovídá na moje konkrétní dotazy.

Výběr ve výši **20 000 Kč** jsem zadal dne **26. 8. 2026** a stále je veden jako pending. Bylo mi sděleno a v podmínkách uvádíte, že zpracování trvá maximálně tři dny, tato lhůta již byla výrazně překročena.

Prosím proto o konkrétní odpověď:

1. Z jakého důvodu můj výběr dosud nebyl zpracován?
2. Kdy přesně bude výběr zpracován?

Prosím nepřeposílejte mi pouze obecnou informaci, že se tým snaží žádost vyřídit co nejrychleji. Potřebuji konkrétní stav mého výběru a předpokládaný termín zpracování.

Pokud mi tyto informace nemůžete poskytnout, prosím o předání případu přímo vašemu **payments/finance departmentu** nebo nadřízenému pracovníkovi.

Děkuji.

Jakub Koval

st 2. 9. 2026 v 15:35 odesílatel Support **Rabona** <support@rabona.com> napsal:

...