



Jak dlouho tedy výběry peněz reálně trvají?

Bartolomej

Snažíme sa ich spracovať do troch dní.

Máte nejakú inú otázku, s ktorou by som Vám mohol pomôcť?



A to se vám teď nepovedlo, tak co s tím hodláte dělat?

Bartolomej

Relevantné oddeleni na Vašej požiadavke pracuje.

Máte nejakú inú otázku s ktorou by som Vám mohol pomôcť?



Děkuji za nic, začnu psát recenze na



Napište zprávu



už jsem vás tam kontaktoval a žádné informace jsem nedostal. Vy jste AI nebo reálný člověk?

Bartolomej

Reálný člověk, avšak nemám Vám možnost poskytnúť nejakú inú informáciu na chate nakoľko mi nie sú dostupné.



Ale máte informace o tom kolik reálně výběry peněz trvají?

Bartolomej

Ano, o tom ste už predsa boli informovaný. Ospravedlňujeme sa že sa k Vám ešte nedostali.

Je niečo iné s čím by som Vám mohol zatiaľ skúsiť pomôcť?



Napište zprávu



Ano, to je kdy?

Bartolomej

Naozaj by som Vám rád poskytol tieto informácie, ale ako customer support nemám detaily týkajúce sa spracovania tejto transakcie a nechcem poskytovať žiadne nepresné údaje. Chcel by som Vás poprosiť o trpezlivosť a uistujem Vás, že naše finančné oddelenie robí všetko pre to, aby Váš výber bol dokončený čo najskôr.



To je hezké, ale můžete mi dát kontakt na někoho kdo tyto informace má?

Bartolomej

V tomto prípade nás skúste kontaktovať emailom na adrese



Napište zprávu



Dobrý deň Jakub, ďakujeme, že ste kontaktovali našu zákaznícku podporu.

Volám sa Bartolomej a dnes Vám budem asistovať.

Prosím, dajte mi pár minút, aby som to skontroloval, a čoskoro sa vrátim s odpoveďou.

Ďakujem za trpezlivosť, vidím že Váš výber trvá dlhšie ako zvyčajne. Veľmi sa ospravedlňujeme za túto nepríjemnú situáciu.

Rozumiem ako sa cítite a chcem Vás ubezpečiť, že Váš výber bude spracovaný a odoslaný na Váš účet hneď ako to bude možné.

Ďakujem za Vaše porozumenie.

Je niečo iné s čím by som Vám mohol zatiaľ skúsiť pomôcť?



Napište zprávu



Nene, děkuju.

Jen je to škoda, že ty výběry nejsou rychlé, člověk pak ztrácí chuť u vás utrácet peníze. :)

jinak vše šlape na jedničk

Kristina

Úplne to chápem a mrzí ma Vaša skúsenosť. Ak pre Vás v tejto chvíli nemôžem urobiť nič iné, náš čet nateraz ukončím. V prípade, že by ste potrebovali akúkoľvek ďalšiu pomoc, neváhajte nás kontaktovať. Prajem Vám pekný zvyšok dňa.



3. září v 14:26

Dobrý den, pořád nebyl zpracován můj výběr, už je to více jak týden. Kdy bude zpracován? Děkuji.



Napište zprávu



A víte kdy bude výběr zpracován?

Kristina

Neviem Vám žiaľ povedať kedy presne bude výber dokončený, k týmto informáciám má prístup iba finančné oddelenie kvôli bezpečnosti, no spravíme všetko pre to aby sme Vám výber spracovali čo najskôr.



Dobře, zítra to už začnu řešit jinak, takže prosím o rychlost. :)

Kristina

Úplne Vás chápem, spravíme všetko pre to aby to bolo čo najskôr.



Môžem Vám pomôcť ešte s niečím?



Napište zprávu



Všechno neprobíhá podle očekávání. Podle očekávání má výběr trvat maximálně 3 dny, teď už je to déle. Zvažte prosím, jestli se vám vyplatí opravdu prodlužovat tento výběr, protože pokud peníze nebudou vyplaceny, přestanu u vás hrát a bohužel budu muset napsat negativní recenzi na všech známých platformách.

Tento stav zpracování je od začátku mého výběru což bylo 7 dní zpátky.

Tohle není v pořádku

Kristina

Informovala som o Vašej situácii finančné oddelenie a požiadala o urgentné doriešenie Vašej požiadavky.



Napište zprávu



Kristina

Ďakujem, že ste počkali.

Podľa toho, čo teraz vidím, sa Váš výber stále spracováva. Hoci sa môžu vyskytnúť oneskorenia, chcem Vás ubezpečiť, že všetko prebieha podľa očakávaní a Váš výber sa nachádza v poslednej fáze procesu.

Skutočne si veľmi cením Vašu trpezlivosť, viem, aký to môže byť pocit, keď musíte čakať. Uistujeme Vás, že aktívne pracujeme na tom, aby sme Vašu žiadosť vybavili v čo najkratšom čase.

Ospravedlňujem sa Vám za akékoľvek komplikácie spôsobené touto situáciou.



Napište zprávu



Ďakujeme za vašu trpezlivosť a pochopenie.

Upozorňujeme, že vaša žiadosť o výber bude spracovaná prioritne. Chápem vaše pocity. Príslušná služba vás bude kontaktovať e-mailom. Žiadam Vás o väčšiu trpezlivosť, ako ste to urobili doteraz.



Děkuju

Aurel

Máte ďalšie otázky, s ktorými Vám môžem pomôcť?

Nedostal som od Vás žiadne nové správy, takže chat sa stal neaktívnym. Reláciu chatu teraz ukončím, ak však budete potrebovať ďalšiu pomoc, znovu nás kontaktujte a my Vám veľmi radi



Napište zprávu



Dobrý den, chtěl bych vědět kdy bude zpracován můj výběr peněz?
Garantujete 3 dny a už jsou to 4.
Nerad bych napsal špatné recenze a začal to řešit legální cestou

Aurel

Plne chápem, že čakanie na vaše peniaze môže byť stresujúce, najmä ak ich očakávate do určitého dátumu.

Osobne som skontroloval vašu transakciu a môžem potvrdiť, že je vo fáze spracovania. Hoci to zvyčajne trvá 3 pracovné dni, niekedy sa z nepredvídaných dôvodov môže vyskytnúť oneskorenie.

Ospravedlňujem sa za prípadné nedorozumenia. Naš tím usilovne pracuje na tom, aby všetky



Napište zprávu



1. září v 15:48

Nějaké nové informace ohledně
mojeho výběru?

Rabona



Vítej zpět! Pokud se chcete připojit
k agentovi, klikněte na tlačítko níže.

Připojit se k agentovi

Rabona

Dobrý den, vítejte v naší zákaznické
podpoře!



Vážený Jakub Koval, spojujeme vás
s dalším dostupným agentem.

Aurel

Dobrý deň! Vitajte v zákazníckej
podpoře!



Napište zprávu



Ospravedlňujem sa Vám, ale k týmto informáciám mám limitovaný prístup preto by som Vás chcel požiadať aby ste počkali na spracovanie, ako náhle bude spracovanie hotové tak dostanete informáciu na mail že Vám peniaze boli zaslané.

Tak děkuju, napíšu zase zítra :)

Paul



Ak je to všetko, pristúpim zatiaľ k ukončeniu našej chatovej relácie, avšak v prípade akýchkoľvek ďalších otázok neváhajte nás opäť kontaktovať. Prajem Vám príjemný zvyšok dňa a užívajte si čas strávený na našej stránke!

1. září v 15:48



Napište zprávu



Upozorňujeme, že vašu spätnú väzbu berieme vážne a aktívne pracujeme na riešení problému. Náš tím sa zaviazal vyriešiť túto záležitosť čo najrýchlejšie, aby sme zabezpečili bezproblémový zážitok pre všetkých našich zákazníkov.

Veľmi si vážime vašu trpezlivosť a pochopenie, pretože sa snažíme zlepšovať naše služby. Ak máte ďalšie obavy alebo otázky, neváhajte nás kontaktovať.

Ďakujeme za vašu neustálu podporu a pochopenie.



já chci jenom vědět kdy bude můj výběr připsán na účet. Můžete se zeptat finančního oddělení? :)

Paul



Napište zprávu



Ale co to znamená co nejdříve? :) Den, dva, týden, měsíc?

Paul

Z toho, čo teraz vidím, váš výber sa momentálne spracováva. Hoci sa môžu vyskytnúť občasné oneskorenia, chcem vás uistiť, že všetko prebieha podľa očakávania. Po dokončení procesu budete informovaní prostredníctvom svojho profilu. Ďakujem za vaše pochopenie a trpezlivosť.



já také vidím, že se zpracovává, ale chtěl bych vědět kdy bude zpracovaný. Garantujete tři dny. :)

Paul

Chápeme vašu frustráciu a úprimne sa ospravedlňujeme za



Napište zprávu



Já tomu rozumím, že toho máte hodně, ale v podmínkách garantujete 3 dny, takže moc nechápu jakto, že to trvá déle? Já dodržel vše co požadujete, můžete mi dát jakýkoliv odhad kdy bude tento výběr zpracován? :)

Paul

Chápeme vaše obavy týkající se vašho výberu.

Hoci došlo k oneskoreniu, váš výber sa stále aktívne spracováva.

Ospravedlňujeme sa za nepríjemnosti a uistujeme vás, že výber bude odoslaný čo najskôr.

Po dokončení platby ho uvidíte v histórii svojho zostatku. Vašu trpezlivosť si doteraz veľmi vážime.



Ale co to znamená co nejdříve? :) Děkuji



Napište zprávu



Po dokončení platby ju uvidíte v histórii zostatku.

A víte jak dlouho může toto zdržení trvat? :) Minulý výběr proběhl do 3 dnů.

Paul

Úplne rozumiem Vaším obavám a chcem Vás uistiť, že naše finančné oddelenie pracuje na všetkých žiadostiach o výber čo najrýchlejšie. Bohužiaľ, nie je možné Vám poskytnúť odhadovaný čas spracovania, pretože náš finančný tím v poslednej dobe čelí väčšiemu objemu práce. Avšak môžem Vás uistiť, že Váš výber je spracovávaný v súlade s našimi postupmi a bude vyriešený čo najskôr. Ďakujeme Vám za trpezlivosť a pochopenie – naozai si



Napište zprávu



Dobrý deň, ďakujeme, že ste kontaktovali našu zákaznícku podporu live!
Moje meno je Paul a budem Váš online asistent!



Chcel by som Vás požiadať o chvíľku strpenia Jakub, kým sa Vám pozriem na Vašu žiadosť.

Děkuju moc! :)

Paul

Ďakujeme za čakanie.

Skontroloval som váš výber a zdá sa, že na strane vášho poskytovateľa platobných služieb došlo k oneskoreniu pri spracovaní.

Chcel by som vás uistiť, že sa nemusíte obávať a že váš výber je



Napište zprávu



1. září v 14:13

Hello guys, can you check my withdrawal request. Its already 4 days so i just want to make sure that everything is going smoothly. :)

Rabona



Vítej zpět! Pokud se chcete připojit k agentovi, klikněte na tlačítko níže.

Připojit se k agentovi

Rabona

Dobrý den, vítejte v naší zákaznické podpoře!



Vážený Jakub Koval, spojujeme vás s dalším dostupným agentem.

Paul



Napište zprávu



Ale teď jsem si uvědomil, že tam byl víkend, takže ještě je čas 😅

Mixalis

Pokud odkazujete na žádost o výběr, měl bych vás informovat, že platba se obvykle provádí do 3 pracovních dnů, nepočítají víkendy. Výpočet dnů začíná jeden den po zpracování platby. Nemůžeme nastavit přesný čas pro vklad finančních prostředků, ale prosím sledujte svůj účet, prostředky mohou být vloženy kdykoli. Děkuji za trpělivost. Pokud máte další dotazy, jsme k dispozici 24/7 na chatu. Děkujeme, že jste nám dali příležitost vám pomoci.



Děkuji! Mějte se krásně.



Napište zprávu



Krásný dobrý den, chtěl jsem se zeptat jak to vypadá s výběrem? Už je to pár dní. :)

Mixalis

Ahoj! Vítejte v naší živé zákaznické podpoře!

Jmenuji se Mixalis. Jak vám mohu pomoci?

Ahoj! Vítejte v naší živé zákaznické podpoře!

Vezměte prosím na vědomí, že v tuto chvíli jste připojeni k naší anglické zákaznické podpoře, nicméně, náš chat používá režim automatického překladu, proto neváhejte pokračovat v používání svého jazyka!

Mějte prosím na paměti, že se



Napište zprávu