

**[Goldbet] Re: Conversation with Євгеній Мірошнік**

Сообщений: 4

&lt;support@goldbetio.zendesk.com&gt;

Ср, 6 мая, 23:21

Ответить: &lt;support+id29R1XK-YM7KV@goldbetio.zendesk.com&gt;

Кому: Євгеній Мірошнік &lt;evgenijmirosnik814@gmail.com&gt;

Привіт, Євгенію,

(23:10:10) Голдбет: Привіт!

 Зараз ми відчуваємо надзвичайно високе навантаження.

Якщо спеціаліст не приєднається протягом кількох хвилин, ми обов'язково надішлемо відповідь безпосередньо на вашу електронну адресу — дякуємо за ваше терпіння!

(23:10:34) Користувач веб-сайту 69fba020f90287b41ae832ae: Ел. пошта:

[evgenijmirosnik814@gmail.com](mailto:evgenijmirosnik814@gmail.com)

(23:10:36) Голдбет: Дякую!

Яке ваше запитання?

Будь ласка, надайте якомога більше деталей, а також, якщо можливо, додайте скріншот проблеми. Це допоможе нам швидше її дослідити та вирішити.

(23:11:21) Веб-користувач 69fba020f90287b41ae832ae: Я помилково оплатив двічі за депозит

(23:11:32) Користувач Інтернету 69fba020f90287b41ae832ae завантажив: Знімок екрана\_2026-05-06-23-08-26-028\_com.fuib.android.spot.online.jpg

URL-адреса:

[https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENHA1D4D5PYWCSBS9WB31/Screenshot\\_2026-05-06-23-08-26-028\\_com.fuib.android.spot.online.jpg](https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENHA1D4D5PYWCSBS9WB31/Screenshot_2026-05-06-23-08-26-028_com.fuib.android.spot.online.jpg)

Тип: зображення/jpeg

Розмір: 163329

(23:11:37) Користувач Інтернету 69fba020f90287b41ae832ae завантажив: Знімок екрана\_2026-05-06-23-08-37-312\_com.fuib.android.spot.online.jpg

URL-адреса:

[https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENNV2HGK7DV5JW3FRW42Z/Screenshot\\_2026-05-06-23-08-37-312\\_com.fuib.android.spot.online.jpg](https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENNV2HGK7DV5JW3FRW42Z/Screenshot_2026-05-06-23-08-37-312_com.fuib.android.spot.online.jpg)

Тип: зображення/jpeg

Розмір: 163057

Дайте відповідь на цей електронний лист, щоб продовжити розмову.

**Anna [Head of Support]** <support@goldbetio.zendesk.com>  
Отвeтить: <support+id29R1XK-YM7KV@goldbetio.zendesk.com>  
Кому: Євгеній Мірошнік <evgenijmirosnik814@gmail.com>

Ср, 6 мая, 23:22

Hi Євгеній,


Terima kasih telah menghubungi kami mengenai deposit ganda Anda. Kami memahami situasi ini dan siap membantu. Untuk menyelidiki masalah ini, kami dengan hormat meminta Anda memberikan tanda terima pembayaran atau konfirmasi transaksi (PDF atau tangkapan layar) yang menunjukkan detail transfer — termasuk jumlah, tanggal, dan informasi pengirim/penerima. Kami melihat Anda telah mengunggah tangkapan layar, yang sangat membantu. Setelah kami menerima dokumen lengkap, kami akan meneruskan kasus Anda ke tim pembayaran kami untuk penyelidikan lebih lanjut. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan.

Reply to this email to keep the conversation going.

Цей електронний лист надіслано від Goldbet. Доставлено Zendesk

6 травня 2026 р. о 20:21:37 UTC, користувач System [support@goldbetio.zendesk.com](mailto:support@goldbetio.zendesk.com) написав:

(23:10:10) Goldbet: Hi there!

 We're experiencing an unusually high load right now.

If a specialist doesn't join within a few minutes, we'll make sure to send the answer straight to your email — thanks for your patience!

(23:10:34) Web User 69fba020f90287b41ae832ae: Email: [evgenijmirosnik814@gmail.com](mailto:evgenijmirosnik814@gmail.com)

(23:10:36) Goldbet: Thank you!

What's your question?

Please include as many details as you can — and if possible, attach a screenshot of the problem. This will help us investigate and solve it faster.

(23:11:21) Web User 69fba020f90287b41ae832ae: Я помилково оплатив двічі за депозит

(23:11:32) Web User 69fba020f90287b41ae832ae uploaded: Screenshot\_2026-05-06-23-08-26-028\_com.fuib.android.spot.online.jpg

URL: [https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENHA1D4D5PYWCSBS9WB31/Screenshot\\_2026-05-06-23-08-26-028\\_com.fuib.android.spot.online.jpg](https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENHA1D4D5PYWCSBS9WB31/Screenshot_2026-05-06-23-08-26-028_com.fuib.android.spot.online.jpg)

Type: image/jpeg

Size: 163329

(23:11:37) Web User 69fba020f90287b41ae832ae uploaded: Screenshot\_2026-05-06-23-08-37-312\_com.fuib.android.spot.online.jpg

URL: [https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENNV2HGK7DV5JW3FRW42Z/Screenshot\\_2026-05-06-23-08-37-312\\_com.fuib.android.spot.online.jpg](https://goldbetio.zendesk.com/sc/attachments/v2/01KQZENNV2HGK7DV5JW3FRW42Z/Screenshot_2026-05-06-23-08-37-312_com.fuib.android.spot.online.jpg)

Type: image/jpeg

Size: 163057

[29R1XK-YM7KV]

---

<support@goldbetio.zendesk.com>  
Ответить: <support+id29R1XK-YM7KV@goldbetio.zendesk.com>  
Кому: Євгеній Мірошнік <evgenijmirosnik814@gmail.com>

Ср, 6 мая, 23:46

Hi Євгеній,

(23:36:37) Web User 69fba020f90287b41ae832ae: I accidentally made a double payment for the deposit. Please investigate and solve it as quickly as possible.

Reply to this email to keep the conversation going.

Цей електронний лист надіслано від Goldbet. Доставлено Zendesk

6 травня 2026 р. о 20:22:04 UTC, користувач Анна [Head of Support] [support@goldbetio.zendesk.com](mailto:support@goldbetio.zendesk.com) написав:

Terima kasih telah menghubungi kami mengenai deposit ganda Anda. Kami memahami situasi ini dan siap membantu. Untuk menyelidiki masalah ini, kami dengan hormat meminta Anda memberikan tanda terima pembayaran atau konfirmasi transaksi (PDF atau tangkapan layar) yang menunjukkan detail transfer — termasuk jumlah, tanggal, dan informasi pengirim/penerima. Kami melihat Anda telah mengunggah tangkapan layar, yang sangat membantu. Setelah kami menerima dokumen lengkap, kami akan meneruskan kasus Anda ke tim pembayaran kami untuk penyelidikan lebih lanjut. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan.

[29R1XK-YM7KV]

---

<support@goldbetio.zendesk.com>  
Ответить: <support+id29R1XK-YM7KV@goldbetio.zendesk.com>  
Кому: Євгеній Мірошнік <evgenijmirosnik814@gmail.com>

Ср, 6 мая, 23:52

Hi Євгеній,

(23:52:07) Sophia [Support Team]: Thank you for contacting us!

In order to assist you with your inquiry, we will need the following:

1. Please attach the original document PDF, from the official source, of used to make the deposit.
2. The transaction ID from our website, which can be found in your "Deposit History" section.

The document must match the account that corresponds to the given transaction.

Please send the payment information in 1 message as follows: (PDF + ID). If there is more than one transaction, send each one separately.

Once we receive these details, we will forward the information to the payment service provider to clarify the status of the transfer.

Reply to this email to keep the conversation going.

Цей електронний лист надіслано від Goldbet. Доставлено Zendesk

6 травня 2026 р. о 20:46:37 UTC, користувач System [support@goldbetio.zendesk.com](mailto:support@goldbetio.zendesk.com) написав:

(23:36:37) Web User 69fba020f90287b41ae832ae: I accidentally made a double payment for the deposit. Please investigate and solve it as quickly as possible.

[29R1XK-YM7KV]