



Chat transcript

1 封郵件

Bongo.gg <transcripts@bongo.on.crisp.email>

於 2020年11月8日週日 上午5:18

回覆： Bongo.gg <s.fe0530728d88a800.i@bongo.on.crisp.email>

收件者： ng200425@hotmail.com



Bongo.gg
Chat transcript

Thanks for chatting with us!

This is your chat history with Bongo.gg - keep it for your archives.

How did we do?



Terrible

Poorly

Okay

Good

Great

?

As a player, I did not do anything related to violations. The wrong question is entirely a question of casino adjustment. Why do I feel unfair to me now? Or do you want me to hate bongo casino?

Hi, unfortunately, not yet. Since it is the weekend now many specialists may be not available. Do not worry, once we receive a reply we will notify you immediately.

Romina sent this

But this annoys me this weekend. This time you didn't even give me free game rewards as comfort. I think my loyalty to your casino is in vain. My more active deposits cannot be exchanged for the pleasure you can give me.

We are sorry for the long wait. As soon as we receive an update from our Manager we will contact you

Romina sent this

I have deposited so much, I want to get some free games so that I can continue your processing happily and patiently

Am I not worthy of your rewards?

As mentioned we have forwarded the request to our Manager

Romina sent this

I feel so sad this way, please be sure to ask your manager to deal with it as soon as possible~Thank you

Yes, do not worry

Romina sent this



hey

There should be an answer

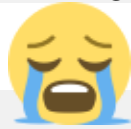
hello

Hello. Could you please specify to which question are you expecting a reply?

Kate sent this

Please look back at the details of my previous dialogue with you. My English level is too low and I don't want to describe it again~ I have repeated the description many times~

Because of this, I waited a long time.



Tell me when you know

??

are you here?

??

I can only see requests regarding freespins. Is that your question?

Kate sent this

Also you can write us in any language you prefer.

Kate sent this

what? It doesn't matter, do you need me to send you a screenshot of the conversation between me and you at that time? At the end of last week, you said that I can get a 10% cash back from this Monday, why didn't I get it?

USER_SCOPED_TEMP_DATA_orca-image-

1604802196028_6731028270012570311.jpeg

chinese

你們在上周周末的時候跟我說，我在周一的時候開始計算，我能得到很好的報價，

10%cashback，但已經到了今天，我從來沒有得到過你們所說的這個報價或者關於這個獎勵計劃，你懂了嗎？

bello

??

hello

received_689481058610549.jpeg

请稍等片刻。

Kate sent this

you look, think you

好的

我现在已经向专家发出了额外的请求。一旦我们收到答复，我们将立即通知您。很抱歉给您带来不便。

Kate sent this

你們不是昨天已經找專家解答這個問題了嗎？昨晚我真的一直在線等你們的回答，誰知道你們沒有任何回應

你以為我貪圖你們所謂的獎勵嗎？那你們是錯的，如果問題能夠立刻解決，那不是對大家都很好嗎？

?1

hi

很遗憾，我们尚未收到专家的答复。一旦我们收到，我们将立即通知您，请不要担心。

Kate sent this

還要等多久

很不幸，我不确定时间。我们会尽快回复您。

Kate sent this

嗨， 现金返还将在 13 日贷记。请查看优惠的条款和条件。

<https://bongo.gg/en/offers/a281/policy>

Romina sent this

13号記入的是哪些日子的cashback

你说的这个优惠不是我之前的问题

你能看一下我和你们同事的对适吗？

如果你们再不给我一个合理的答复!我会请lcb.org去处理这件事情了，因为你们太浪费我时间了...真的很不愉快和失望!

received_689481058610549.jpeg

你们是打算不回复我是吗？

您可以查看促销的条款和条件：

1. 以下活动于2020年11月6日上午11：00至2020年11月13日上午10：59举行。

2. 在促销期间，每周结束时自动付款。

<https://bongo.gg/en/offers/a281/policy>

Romina sent this

你有没有看到你们与我说的对话记录？在上2周末的时候跟我说的是周一给我的优惠促销是10%

你究竟有沒有看到我們對話的時間

Gmail - Chat transcript.PDF.pdf [Download file](#)

你查看清楚

裡面提到的促销優惠是周一的活動

我明白。正如你可以在促销页面上阅读

要获得现金返还，请点击促销期间的每周"我要现金返还"按钮。您按下按钮后，我们将开始考虑您的结果。

促销几天前已经激活， 我们对所提供的错误答案深表歉意。如果您参与促销活动，然后单击"我想要现金返还"按钮，现金返还可以贷记

Romina sent this

你就究竟有沒有看到?說的是10月26号

what the hack?!我等你2天的時間，期間問你們無數次的處理完沒有!你現在給我這樣的一個答覆??

你們提供錯誤的答案?你們這樣是戲弄我嗎

对不起，我正在向你解释这次促销活动是如何运作的

Romina sent this

我的問題不是你說的這次促銷活動的運作!請你了解我的問題回答好嗎?

你究竟願意解答了我最初的問題嗎?

我知道，你要求我们的经理奖金，但不幸的是，我们还没有更新。

我向你解释了为什么你还没有收到这次促销活动的现金返还

Romina sent this

我說的現金返還說的日子是上個月26日開始的!按照你同事與我對話提到中的描述

我要求的並不是經理獎金!是在10.24在线聊天中与我说过的

31~5号的促销活动的返还呢?

如前所述，我们对不正确的信息表示歉意。不幸的是，在此期间，促销尚未处于活动状态

Romina sent this

每周的周一开始计算的10%现金返还🔥🔥🔥

***,这样你們屬於欺騙我，你們向我說的每周的周一开始计算的10%现金返还是屬於欺詐我在你們賭場增加更多的存款!

到現在你們才跟我說未處於活動狀態?!在這期間我也沒有收到你們提醒這是錯誤信息!

我还将向我们的经理报告这个问题

Romina sent this

這不關我的事啊!這個事情我已經在兩天前開始問你們為什麼我沒有收到現金返還了!到今天你們才跟我說這是錯誤的!這個回覆我絕對不可以原諒

你還要向我這個受害的玩家報告如何補償我

我为这个误会道歉。我再次向我们的经理转发了一条消息，澄清了问题。最有可能我们

明天可以更新你

Romina sent this

你所說的明天，是大概幾個小時後?

不幸的是，如前所述，并非所有专家在周末都可用

Romina sent this

6小時~12小時后?

不幸的是，我们不知道确切的时间。一旦我们收到任何信息，我们将通知您

Romina sent this

好

ok

Your conversation is still available online.

[view conversation](#)

You received this email because we automatically send transcripts of chats you (may have) finished.